Kurzanleitung

1. Laden Sie sich bitte die FBG Access App herunter.
2. Scannen Sie bitte nachfolgend den QR-Code über die Kamera der FBG Access App ein.
3. Rufen Sie bitte folgenden Link über einen Webbrowser auf:
   https://kundenportal.de.frankfurter-bankgesellschaft.com
4. Auf dieser Seite geben Sie bitte nun Ihren Benutzernamen ein (dieser steht auch jeweils im Betreff des Zugangsbriefs).
5. Geben Sie im nächsten Schritt bitte Ihr Passwort aus Ihrem Zugangsbrief ein.
6. Nachdem Sie auf «anmelden» geklickt haben, erhalten Sie in der heruntergeladenen FBG Access App auf Ihrem Smartphone einen Hinweis, den Sie bitte akzeptieren möchten.
7. Nachdem Sie den LogIn in Ihrer FBG Access App akzeptiert haben, kann es sein, dass Ihr Smartphone Sie nach dem Gerätecode/FaceID oder TouchID Ihres Smartphones (ist nur Ihnen bekannt) fragt.
8. Nachfolgend werden Sie auf der Kundenportalseite aufgefordert, das Passwort zu wechseln. Das Passwort muss mindestens 12 Zeichen lang sein und drei der folgenden vier Anforderungen erfüllen (Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen). Bestätigen Sie bitte das gewählte Passwort.
9. Anschließend werden Sie gebeten, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, über die Sie einen Sicherheitscode erhalten werden. Diesen Sicherheitscode geben Sie bitte auf der Seite des Kundenportals ein. Im Anschluss sind Sie online.

Eine ausführliche Anleitung entnehmen Sie den nachfolgenden Seiten dieses Dokuments.

1. FBG Access App installieren

Apple iOS Geräte

Download on the App Store

Suchbegriff: **fbgaccess oder «fbg access»**

https://apps.apple.com/ch/app/fbg-access/id1537299359

Android Geräte

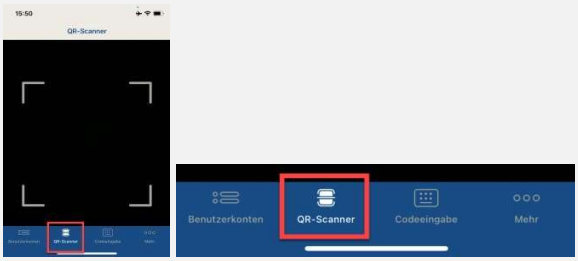
ANDROID APP ON Google play

Suchbegriff: **fbgaccess oder «fbg access»**

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.frankfurterbankgesellschaft.access

2. Aktivierung des 2FA-Login-Verfahrens

Öffnen Sie die FBG Access App auf Ihrem Smartphone und wechseln Sie auf «QR-Scanner», um die Registrierung durchzuführen.



Halten Sie Ihr Smartphone mit genügend Abstand vor den QR-Code.

Wir empfehlen Ihnen, einen Gerätenamen für Ihr Smartphone einzugeben.

Frankfurter Bankgesellschaft

Aktivierung FBG Access App

11/13/20

extdemo

Aktivierungscode für das FBG Access 2FA Login Verfahren

Mit Hilfe des untenstehenden QR Code können Sie ihre FBG Access App für den Zugriff auf unser Portal sicher aktivieren.

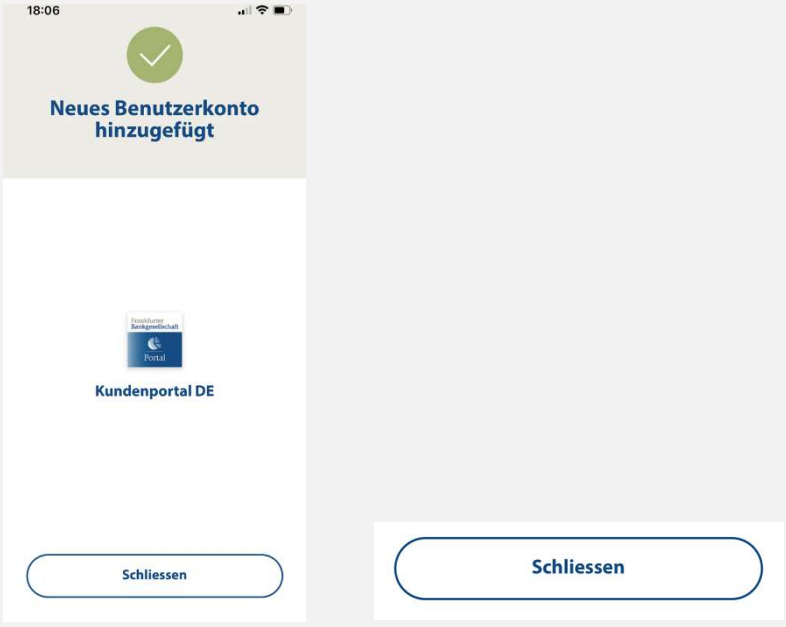
Gehen Sie dabei bitte wie folgt vor:

1. Falls Sie die FBG Access App auf Ihrem Smartphone noch nicht installiert haben, installieren Sie diese aus dem App-Store (iOS) oder Google Play-Store (Android).
2. Starten Sie die Applikation FBG Access App auf Ihrem Smartphone.
3. Wählen Sie *QR-Scanner*.
4. Scannen sie den untenstehende QR Code ein.

Dieser Aktivierungscode kann für eine einmalige Registrierung eines Gerätes verwendet werden und ist gültig bis 13.12.2020 10:31.

Nach erfolgter Registrierung wird diese durch ein grünes Symbol bestätigt.

Wählen Sie danach «Schliessen», um die Registrierung abzuschließen.

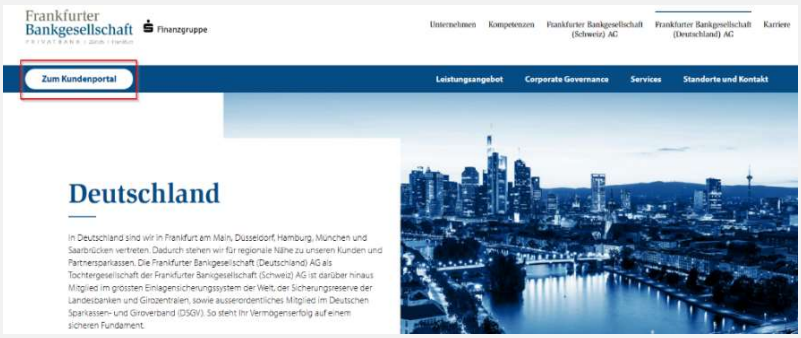


In der Liste erscheint der Eintrag «Kundenportal DE» für Ihr Benutzerkonto. Die FBG Access App ist nun aktiviert.	

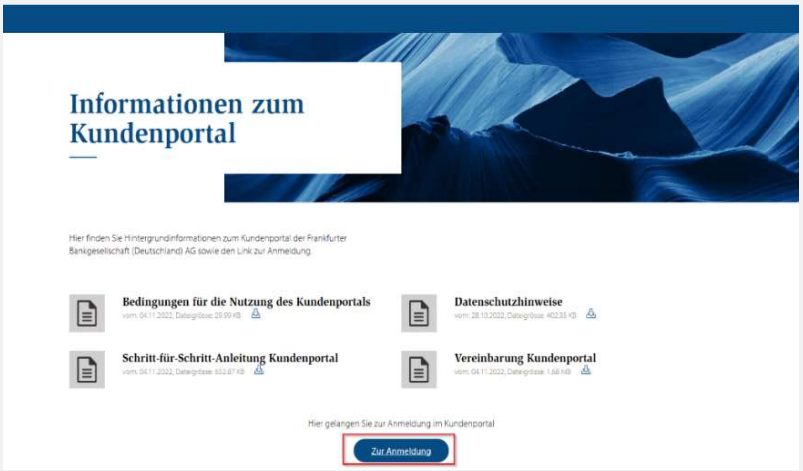
3.– 9. Anmeldung im Kundenportal

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone.	
Alternativ: Einstieg über die Webseite	www.frankfurter-bankgesellschaft.com
Wählen Sie den Bereich der Frankfurter Bankgesellschaft (Deutschland) AG.	

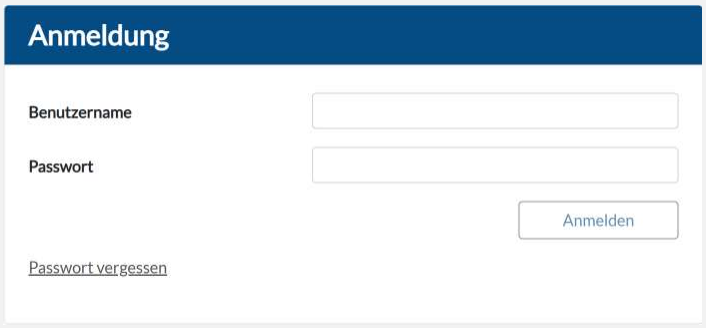
Wählen Sie «Zum Kundenportal».



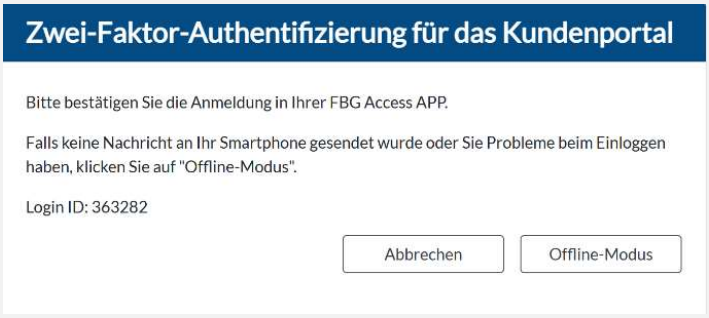
Auf der nächsten Seite wählen Sie «Zur Anmeldung».



Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und temporären Passwort an.



Öffnen Sie jetzt die FBG Access App auf Ihrem Smartphone.

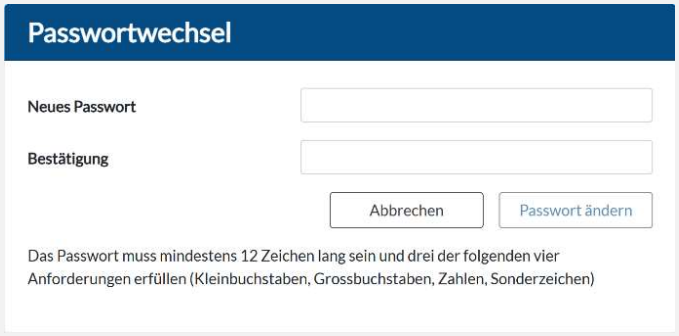


Bestätigen Sie die Login-Anfrage für das Kundenportal DE mit «Akzeptieren».

Der Login-Vorgang ist hiermit abgeschlossen.

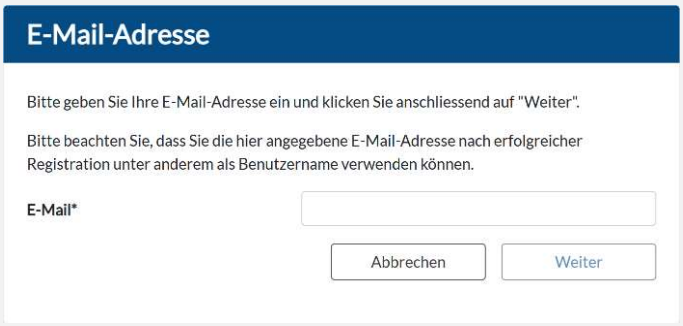
Sie werden aufgefordert, das Passwort zu wechseln.

Im Feld «Neues Passwort» vergeben Sie ein neues Passwort, welches Sie für zukünftige Anmeldungen verwenden möchten.



Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

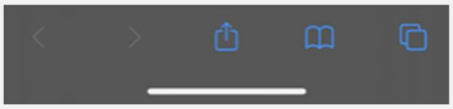
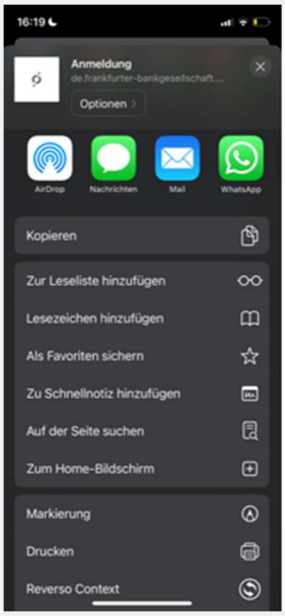
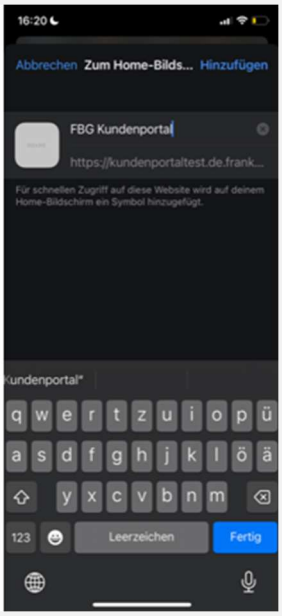
Die E-Mail-Adresse kann zukünftig als Benutzername verwendet werden.



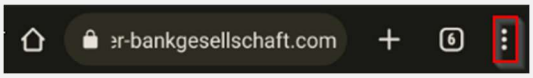
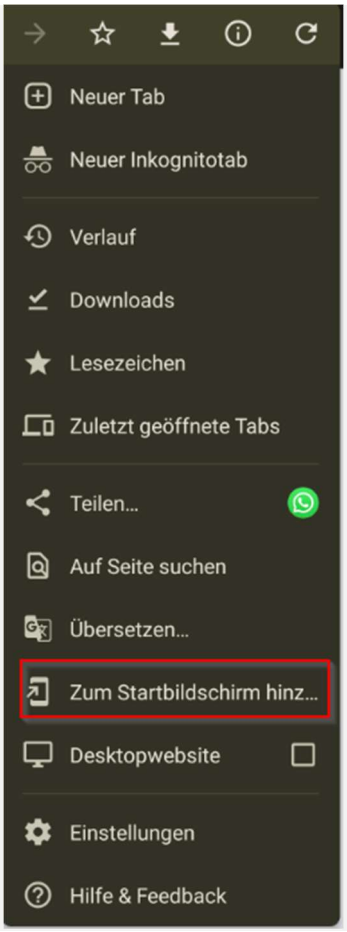
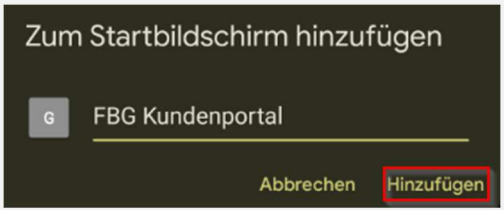
Öffnen Sie Ihr Postfach.

Geben Sie den Sicherheitscode ein, der Ihnen zugesendet wurde.

Schnellzugriff über den Start-Bildschirm in iOS

Öffnen Sie die URL des Kundenportals im Browser, beispielsweise der Safari-App.	https://kundenportal.de.frankfurter-bankgesellschaft.com/
Tippen Sie auf das Teilen-Symbol.	
Wählen Sie in der unteren Sektion die Option «Zum-Home-Bildschirm». Vergeben Sie einen Titel für die App; dieser erscheint dann auf Ihrem Home-Bildschirm. Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf «Hinzufügen» klicken	 

Schnellzugriff über den Start-Bildschirm in Android

Öffnen Sie die URL des Kundenportals im Browser, beispielsweise Chrome.	https://kundenportal.de.frankfurter-bankgesellschaft.com/
Tippen Sie auf das Drei-Punkte-Symbol.	
Wählen Sie in der unteren Sektion die Option «Zum Startbildschirm hinz…». Vergeben Sie einen Titel für die App; dieser erscheint dann auf Ihrem Home-Bildschirm. Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf «Hinzufügen» klicken